

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА «ДРИАДА»
(МБОУДО «ДДТ «Дриада»)**

ПРИКАЗ

05.03.2024

№ 20 о.д.

**О внесении изменений в
Положение о порядке рассмотрения обращений граждан**

В исполнении Протеста Прокуратуры Кольского района на Положение о порядке рассмотрения обращений граждан в МБОУДО «ДДТ «Дриада» от 29.02.2024 № 1-11-2-2024 / Прдп486-24-20470008, решения педагогического совета протокол от 05.03.2024 г. № 10

ПРИКАЗЫВАЮ :

1. Внести изменения и дополнения в Положение о порядке рассмотрения обращений граждан в муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества «Дриада», утверждённое приказом директора от 29.11.2019 г. № 116/1 о.д. «Об утверждении Положения о порядке рассмотрения обращений граждан»:

1.1. Первое предложение подпункта 2.1.2. пункта 2 раздела 2. «Порядок работы с обращениями граждан и организаций» читать в следующей редакции:

«Все поступающие в Учреждение обращения граждан (кроме устных) подлежат обязательной регистрации в специальном журнале в течение трёх дней с момента поступления в учреждение».

1.2. Подпункт 2.3.10. пункта 2 раздела 2. «Порядок работы с обращениями граждан и организаций» читать в следующей редакции:

«2.3.10. Ответ на обращение направляется по почтовому адресу, указанному в обращении.

Ответ на обращение, поступившее в форме электронного документа, направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, или в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении.

Ответ на обращение, поступивший по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании направляется заявителю посредством использования федеральной государственной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».

Ответ на коллективное обращение граждан направляется одному из авторов обращения, указанному в обращении в качестве получателя ответа или представителя всех авторов обращения при его рассмотрении. Если такое лицо в коллективном обращении не указано, ответ направляется одному из списка граждан, подписавших обращение, для доведения содержания ответа до сведения остальных авторов обращения».

2. Технику 1 категории (Семешко Р.Г.) разместить настоящий приказ на официальном сайте учреждения в разделе «Сведения об образовательной организации», «Документы», «Локальные нормативные акты».

3. Контроль выполнения приказа оставляю за собой.

Директор МБУДО «ДДТ «Дриада»

И.Г. Телегина

Рассылка: 01-09, 01-06,01-23, Семешко Р.Г.